

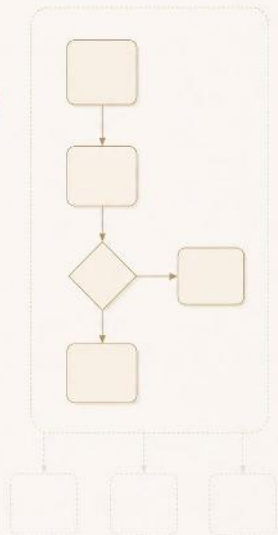
O que precisa existir *além* do fluxograma

PROCESSOS BEM DESENHADOS
COMEÇAM NO FLUXO,
MAS NÃO SE LIMITAM A ELE.



Desenhar o processo *ajuda.*

Mas o desenho
sozinho não garante
que a rotina funcione
melhor.



Um processo bem estruturado precisa *deixar claro:*

quem faz,
o que recebe,
o que entrega e
quando decide.



1

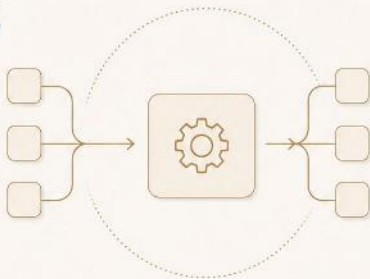
Papéis e responsáveis

Sem responsáveis claros, o processo até existe no papel, mas a execução continua dependendo de confirmação informal.



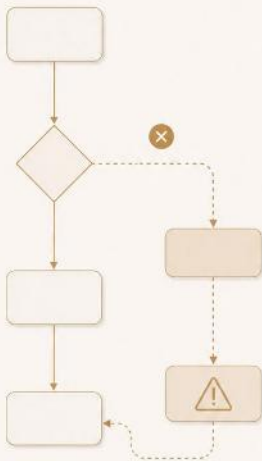
Entradas e saídas

Toda etapa precisa deixar claro o que **recebe**, o que **transforma** e o que **entrega** para a próxima etapa.



Decisões e exceções

Um bom processo também mostra onde há decisão, quem decide e como tratar exceções.



Governança e rotina de revisão

Processo não é estático.
Precisa ter momentos
definidos para ser revisado,
ajustado e otimizado
conforme a empresa cresce.



Fluxograma é
ponto de
partida.

Estrutura de
processo é o
que sustenta
a rotina.

Qual desses
elementos está
menos claro
na sua operação?

