



AUTOAVALIAÇÃO DE MATURIDADE OPERACIONAL

Raio-X da Maturidade Operacional

Os 5 Pilares Ocultos para Sustentar o Crescimento da sua
Empresa sem Multiplicar o Caos e a Sobrecarga.

APLICAÇÃO PRÁTICA

Direcionado a Sócios, CEOs e Diretores de Operações

METODOLOGIA

Visão Sistêmica AXIS Estratégia

Sua empresa está crescendo ou apenas ficando mais complexa?

Muitas pequenas e médias empresas chegam ao ponto crítico onde vender não é mais a dor principal. O desafio passa a ser a operação: os pedidos entram, mas a margem é drenada por atrasos, retrabalho e dependência absoluta dos sócios para decidir qualquer detalhe.

⚠ ONDE A DESORGANIZAÇÃO COSTUMA CUSTAR CARO:

- **Retrabalho Invisível:** Horas perdidas refazendo tarefas sem instruções claras.
- **Falsa Urgência:** Demandas operacionais atropelam projetos estratégicos.
- **Decisões Concentradas:** A liderança vira gargalo de aprovação contínuo.
- **Atendimento Imprevisível:** Clientes recebem experiências diferentes a cada entrega.

OS 5 PILARES QUE SUSTENTAM A OPERAÇÃO EM ESCALA:

1. Estrutura de Processos Vivos

Processos que vão além do fluxograma: papéis claros, regras de entrada/saída e tratamento de exceções sem improviso.

2. Rituais e Critérios de Decisão

Matriz de decisão objetiva (Impacto × Urgência × Esforço) para saber o que tratar primeiro e o que pode esperar.

3. Clareza de Papéis e Donos

Fim do "todo mundo é responsável por tudo". Cada etapa tem um responsável nominal e metas explícitas.

4. Indicadores de Ritmo (KPIs)

Métricas simples que antecipam problemas antes que o cliente sinta ou que o fechamento do mês revele o prejuízo.

5. Autonomia da Equipe no Trabalho Real

Treinamento não é apresentação de slides: é preparar as pessoas para executarem os processos com segurança e independência do dono.

Checklist de Maturidade Operacional

Atribua uma nota de 1 a 5 para cada questão (1 = Totalmente Frágil/Inexistente | 5 = Totalmente Estruturado e Autônomo):

PERGUNTA DIAGNÓSTICA	NOTA (1 A 5)
1. Independência do Sócio: Se você se ausentar por 15 dias, a operação mantém o ritmo e os prazos sem crises?	[]
2. Clareza de Prioridades: A equipe sabe exatamente o que é prioridade e o que pode esperar quando surgem imprevistos?	[]
3. Padronização Real: Os processos críticos estão documentados de forma prática e seguidos no dia a dia?	[]
4. Eliminação de Retrabalho: As tarefas são executadas certas de primeira, sem necessidade frequente de refações?	[]
5. Tratamento de Exceções: Há regras claras para lidar com desvios ou cada colaborador resolve no improviso?	[]
6. Integração entre Áreas: O comercial e a operação conversam na mesma cadência, sem sobrecargas repentinas?	[]
7. Indicadores de Ritmo: Você acompanha métricas semanais para prever gargalos antes do fim do mês?	[]
8. Autonomia das Lideranças: Seus gestores tomam decisões com base em critérios ou repassam todas as dúvidas?	[]
9. Centralização de Informações: Os dados da operação estão organizados em um único lugar acessível e seguro?	[]
10. Capacitação Prática: Os treinamentos internos mudam de fato a rotina da equipe no mês seguinte?	[]

10 a 24 Pontos: Risco Alto

Operação centrada no dono, alto retrabalho e crescimento travado por sobrecarga.

25 a 39 Pontos: Em Transição

Processos existem, mas ainda dependem de confirmações informais e imprevistos.

40 a 50 Pontos: Estruturada

Operação sistêmica com governança e capacidade real para absorver novas demandas.

Diagnosticar é o primeiro passo. Estruturar exige método externo.

A autoavaliação mostra onde a operação dói. Mas resolver esses gargalos de dentro para fora costuma custar meses de reuniões improdutivas e tentativas sem resultado consistente.

• O que é o Scanner AXIS?

Nosso produto de entrada: uma auditoria diagnóstica profunda da sua operação, sem promessas genéricas. Mapeamos os gargalos ocultos, auditamos a dependência da liderança e entregamos a matriz de priorização exata do que deve ser tratado primeiro.

- ✓ Raio-X dos fluxos e processos críticos
- ✓ Matriz de decisão (Impacto × Esforço)
- ✓ Análise do índice de sobrecarga do sócio
- ✓ Plano executivo de intervenção prioritária

Quer avaliar a pontuação do seu checklist com a AXIS?

Converse diretamente com nossos especialistas para entender em qual estágio da jornada operacional sua empresa se encontra.

WHATSAPP: (51) 98912-3037 • CONTATO@AXISESTRATEGIA.COM.BR

"Crescer sem estrutura aumenta a complexidade. Crescer com estrutura aumenta a capacidade da empresa."